

AGENT.E DES SERVICES HOSPITALIERS

MÉTIER

- Effectue le nettoyage des parties communes d'un ou plusieurs services hospitaliers et l'entretien de l'environnement de vie des patients/résidents selon les règles d'hygiène et d'asepsie.
- Peut effectuer le service hôtelier (distribution de repas, collations, ...) auprès des patients/résidents.
- Peut acheminer les patients (brancardage) au sein de l'établissement hospitalier.
- Peut effectuer la stérilisation de matériel médicochirurgical.

ACCESSIBILITÉ

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP/ dans le secteur sanitaire et social et le BAC PRO SAPAT, en bio nettoyage, ...

Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans le secteur sans diplôme particulier.

Des vaccinations prévues par le Code de Santé Publique sont exigées.

CONDITIONS D'EXERCICE DE L'ACTIVITÉ

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'hôpitaux, cliniques, maisons de retraite, centres de convalescence, ... en relation avec différents services (soins, cuisine, lingerie, entretien, ...). Elle peut s'exercer en horaires décalés, par roulement, les fins de semaine et jours fériés.

EXEMPLES MÉTIERS ASSOCIÉS

- Agent / Agente de propreté de locaux
- Agent / Agente de propreté en milieu sensible
- Agent / Agente de propreté et d'hygiène
- Agent / Agente à domicile
- Aide à domicile
- Aide familial / familiale

EMPLOYEURS

- Structures

- Établissement médical (hôpital, clinique, ...)
- Résidence de personnes âgées

- Secteurs

- Armée
- Propreté, nettoyage

SAVOIR-FAIRE

- Nettoyer, désinfecter et ranger la chambre et l'installation sanitaire
- Vérifier le contenu du chariot de ménage et procéder à la préparation des solutions de nettoyage
- Entretenir des locaux (chambre d'isolement, Salle de Soins Post-Intervention (SSIP), dans un service de lingerie...)
- Suivre l'état des stocks
- Définir des besoins en approvisionnement
- Établir une commande
- Consigner des données dans un registre
- Réaliser le service hôtelier (réception des plateaux repas, adaptation, distribution, desserte, ...) auprès des patients/résidents
- Accompagner la personne dans les gestes de la vie quotidienne
- Repérer les modifications d'état du patient

SAVOIRS

- Lecture de fiche technique
- Règles d'hygiène et d'asepsie
- Techniques de bio-nettoyage
- Protocoles de lutte contre les infections nosocomiales
- Utilisation de matériel de nettoyage
- Procédures de traitement de linge hospitalier
- Gestes d'urgence et de secours
- Procédures de conditionnement, de désinfection/stérilisation de matériel médicochirurgical

FORMATIONS ASSOCIÉES

BAC PRO Services aux Personnes et Animation dans les Territoires - SAPAT