

## **CONSEILLER.ERE EN ECONOMIE SOCIALE ET FAMILIALE**

### **MÉTIER**

- Met en œuvre des dispositifs d'aide sociale afin de favoriser l'insertion sociale ou de prévenir l'exclusion de personnes généralement en difficulté.
- Peut proposer un accompagnement éducatif sur la gestion de la vie quotidienne à des familles.

### **ACCESSIBILITÉ**

Cet emploi/métier est accessible avec le Diplôme d'Etat d'Assistant de Service Social de Conseiller en Economie Sociale et Familiale -DCESF- pour les conseillers en économie sociale et familiale. Ce diplôme peut être passé à l'issue de l'obtention du Bac Pro SAPAT.

### **CONDITIONS D'EXERCICE DE L'ACTIVITÉ**

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein du service social de collectivités territoriales, d'organismes de protection sociale, d'établissements scolaires ou hospitaliers, d'entreprises, ... en contact avec le public et différents intervenants (travailleurs sociaux, enseignants, élus, personnel médical, ...).

Elle peut impliquer des déplacements (visites au domicile, démarches auprès d'organismes, interventions dans plusieurs établissements, permanences, ...).

L'activité varie selon le type de structure (Centre Communal d'Action Sociale -CCAS-, établissement scolaire, association, ...) et de public (familles, salariés, bénéficiaires du Revenu Minimum d'Insertion -RMI-, ...).

### **EXEMPLES MÉTIERS ASSOCIÉS**

Accompagnement médicosocial, Accompagnement et médiation familiale

Evolution possible vers Management de structure de santé, sociale ou pénitentiaire, Conseil en emploi et insertion socioprofessionnelle

### **EMPLOYEURS**

#### **- Secteurs**

- Médico-social
- Santé et action sociale

#### **- Structures**

- Association
- Collectivité territoriale
- Entreprise publique/établissement public
- Établissement médical (hôpital, clinique, ...)
- Établissement pénitentiaire
- Établissement scolaire
- Foyer / centre d'hébergement
- Ministère / Administration centrale
- Organisme de logement
- Organisme de protection sociale
- Service de la Protection Judiciaire de la Jeunesse

## **SAVOIR-FAIRE**

- Analyser la situation et les besoins de la personne
- Orienter une personne vers des partenaires relais
- Renseigner un public, des usagers
- Accompagner et conseiller des personnes en difficulté
- Définir un projet d'accompagnement social avec la personne
- Réaliser un bilan d'actions
- Collaborer avec l'ensemble des intervenants à la réalisation d'un objectif commun
- Actualiser la documentation professionnelle et réglementaire
- Développer un réseau de partenaires

## **SAVOIRS**

- Dispositifs d'aide sociale
- Méthodes et outils de résolution de problèmes
- Techniques d'écoute et de la relation à la personne
- Techniques de communication
- Caractéristiques socio-culturelles des publics
- Droit de la sécurité sociale
- Économie sociale

## **FORMATIONS ASSOCIÉES**

Bac Professionnel Services aux Personnes et Animation dans les Territoires